

Об Интернет-портале МФЦ

QPoint Интернет-портал МФЦ предназначен для информирования граждан и организации о работе многофункционального центра, оказываемых в МФЦ государственных и муниципальных услугах, порядке подачи документов, отслеживании хода исполнения заявок.

Компоненты Интернет-портала МФЦ:

Интернет-портал включает в себя следующие основные компоненты:

- Типовое порталное решение для МФЦ на платформе Microsoft SharePoint 2010;
- специализированные Интернет-сервисы;
- мобильный портал МФЦ;
- модуль интеграции с корпоративным порталом МФЦ;
- модуль интеграции с системой QPoint МФЦ.

Основные возможности Интернет-портала МФЦ:

- Информирование посетителей о работе МФЦ (общая информация об МФЦ, график работы, телефон горячей линии, схема проезда, новости);
- Перечень государственных и муниципальных услуг;
- отображение полной информации по всем оказываемым услугам;
- информирование об имеющихся вакансиях и требованиях к ним;
- информирование о работе с обращениями граждан;
- предоставление статистической информации о деятельности МФЦ;
- ведение базы нормативных документов;
- сервис «Онлайн консультант»;
- сервис «Электронное консультирование»;
- сервис «Проверка статуса заявки»;
- сервис «Информирование о загруженности МФЦ»;
- интеграция с социальными сетями.

Интернет-портал МФЦ

Задача Интернет-портала многофункционального центра – информирование граждан о предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «единого окна», помощь в переходе к оказанию услуг в электронном виде, повышение информационной открытости власти обществу, повышение качества оказания услуг в многофункциональном центре за счет эффективного использования информационно-коммуникационных технологий.

Портальные решения как основа для реализации Интернет-порталов МФЦ имеют преимущества перед обычными сайтами и стандартными системами управления сайтами (CMS) для организации перехода к предоставлению услуг в электронном виде, такие как:

- лучшие возможности по интеграции с системами, работающими в организациях;
- предоставление данных посетителям портала в персонифицированном виде;
- социальные возможности.

QPoint Интернет-портал МФЦ основан на передовой платформе для организации порталов от лидера в области информационных технологий – корпорации Microsoft.

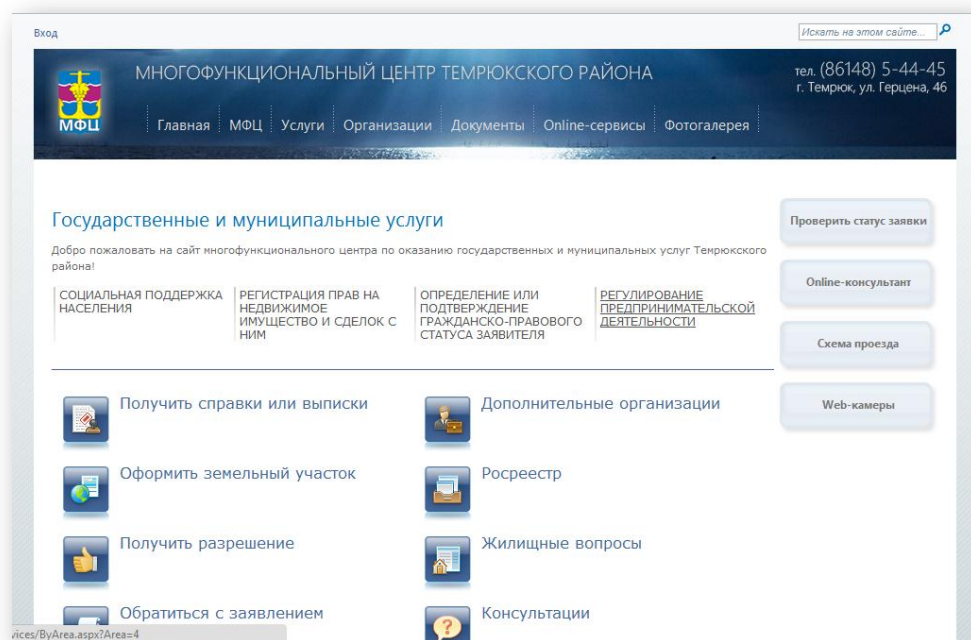
В сентябре 2010 года ведущее мировое аналитическое агентство Gartner выпустило очередной отчет по рынку порталов, в котором отдало Microsoft SharePoint 2010 лидирующую роль.

Основные возможности

Интернет-портал МФЦ позволяет посетителям получить основную информацию о работе многофункционального центра и оказываемых центром государственных и муниципальных услугах.

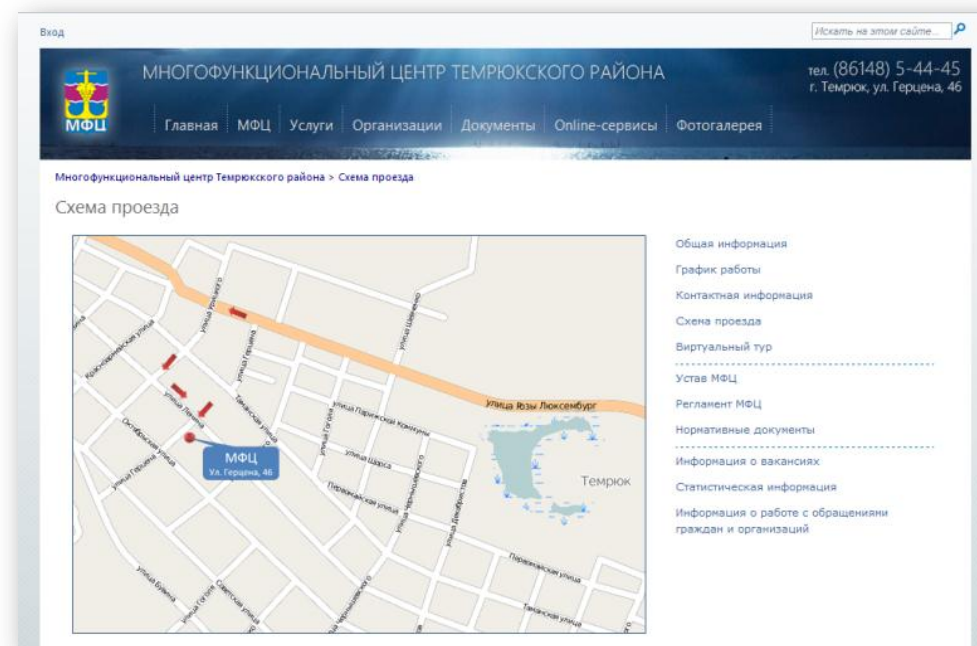
Стартовая страница

Стартовая страница портала является основной точкой входа посетителя на Интернет-портал, с которой он может перейти к основным разделам портала.



Контактная информация и схема проезда

Контактная информация позволяет быстро найти телефоны и электронные адреса руководителей и основных сотрудников многофункционального центра, посмотреть по карте как проехать к МФЦ. Возможно размещение интерактивной карты, на которой посетитель может увидеть не только место размещения МФЦ, но и просмотреть маршрут от своего текущего местоположения.



Перечень услуг

Перечень услуг содержит полный список услуг, оказываемых в многофункциональном центре. Посетитель может выбрать услуги по виду, отдельно услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам. Возможен полнотекстовый поиск по всем параметрам услуг.

Вход

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА тел. (86148) 5-44-45 г. Темрюк, ул. Герцена, 46

Главная МФЦ Услуги Организации Документы Online-сервисы Фотогалерея

Многофункциональный центр Темрюкского района > Перечень государственных и муниципальных услуг, оказываемых в многофункциональном центре

Перечень государственных и муниципальных услуг, оказываемых в многофункциональном центре

Все Физическим лицам Юридическим лицам

Архивный отдел

Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов, копий правовых актов администрации муниципального образования

ГУП КК «Темрюкский земельный центр»

Схема расположения земельного участка на кадастровом плане территории
Межевой план
Проект о разделе, выделе, объединении, перераспределении участка
Вынос границ земельных участков в натуру
Справка об отсутствии объектов недвижимости
Предварительное согласование места размещения объекта и подготовка акта выбора земельного участка
Подготовка схемы расположения земельного участка на кадастровой карте территории
Подготовка документов для присвоения почтового адреса
Подготовка информации по базе данных о вхождении земельного участка в границы населенного пункта
Принятие заявок на межевание земельных участков
Получение сведений из государственного кадастра недвижимости на земельные участки
Подготовка земельного дела по переводу земель из одной категории в другую

Жилищный отдел управления по вопросам строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства

Внесение изменений в учетные данные граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в связи с изменением даты принятия на учет.
Внесение изменений в учетные данные граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в связи с изменением места жительства.
Внесение изменений в учетные данные граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в связи с изменением состава семьи.
Внесение изменений в учетные данные граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в связи с изменением жилищных условий.

Информация об услуге

Информация об услугах – это основной ресурс Интернет-портала МФЦ. На странице услуги посетитель может получить исчерпывающую информацию об оказываемой услуге: какой организацией она предоставляется, кто является получателем услуги, срок оказания услуги, документ, регламентирующий оказание услуги, который может быть загружен посетителем на локальный компьютер или просмотрен прямо с сайта, шаблон заявления и многое другое.

Вход

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА тел. (86148) 5-44-45 г. Темрюк, ул. Герцена, 46

Главная МФЦ Услуги Организации Документы Online-сервисы Фотогалерея

Многофункциональный центр Темрюкского района > Информация об услуге

Информация об услуге

Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов, копий правовых актов администрации муниципального образования

Организация, оказывающая услугу:	Архивный отдел
Получатели услуги:	Физические лица, Юридические лица
Сведения о плате за услугу:	Услуга предоставляется бесплатно
Срок оказания услуги:	30
Лицо, осуществляющее прием документов:	Сотрудник МФЦ
Категория услуги:	Получить справки или выписки

Примечание:

[Просмотреть полный список услуг](#)

МФЦ Услуги Документы Online-сервисы

Общая информация Все услуги Устав МФЦ Определение статуса заявки

Поиск информации по сайту

Полнотекстовый поиск информации по сайту позволяет посетителям быстро находить нужную информацию. Особенностью поиска является не только возможность найти информацию, имеющуюся на сайте в данный момент, но и подписаться на изменение результатов поиска таким образом, что если требуемая информация появится на сайте, пользователь будет оповещен по электронной почте.

Интернет-сервисы

Интернет-портал позволяет посетителям не только получать информацию как на обычном сайте, но и взаимодействовать с порталом посредством Интернет-сервисов.

Посетитель может получить информацию о ходе исполнения своего запроса, в интерактивном режиме побеседовать с консультантом МФЦ и быстро получить ответ на свой вопрос, не уходя со страницы Интернет-портала, может отправить документы в электронной форме для предварительного консультирования.

Интернет-сервисы позволяют сократить количество телефонных обращений и посещений гражданином многофункционального центра.

Определение хода исполнения запроса услуги

Данный Интернет-сервис позволяет любому посетителю портала получить информацию о ходе исполнения запроса, поданного в многофункциональный центр. Портал, интегрированный с автоматизированной системой поддержки

деятельности МФЦ, автоматически выдаст информацию о текущем статусе хода исполнения.

Информирование о загруженности МФЦ

Сервис позволяет в режиме реального времени узнать о загруженности многофункционального центра – количество посетителей в очереди в данный момент, количество обслуженных за сегодня посетителей, среднее время ожидания в очереди и т.п. Посетителю достаточно зайти на сайт МФЦ: данная информация доступна прямо на стартовой странице. Гражданин может получить данную информацию и прямо со своего мобильного телефона, что ещё более актуально.

Онлайн-консультант

Сервис «Онлайн-консультант» позволяет посетителю общаться с консультантом МФЦ прямо со страницы Интернет-портала. При этом для отправки сообщений посетителю не обязательно иметь на компьютере установленную программу отправки мгновенных сообщений, такую как Live Messenger, ICQ или Skype. Быстро получить квалифицированную помощь становится как никогда просто!

Электронное консультирование

С помощью данного сервиса посетитель может подать документы в электронной форме (отсканированные образы) для предварительного рассмотрения специалистами многофункционального центра. Они будут обработаны сотрудниками МФЦ, и о результатах будет сообщено по электронной почте. Данный сервис сократит число походов в

многофункциональный центр – заявитель придет уже с полным комплектом документов, получив консультацию не выходя из дома!

Сервис «Вопрос-ответ»

Посетители сайта могут задать вопросы по деятельности МФЦ через специальную форму на сайте. Ответ на вопрос может быть отправлен по электронной почте, а часть вопросов с данными на них ответами может быть размещена на Интернет-портале в разделе «Часто задаваемые вопросы».

Сервис «Камеры online»

Сервис позволяет видеть изображения с установленных в помещениях МФЦ веб-камер на страницах Интернет-портала.

Сервис «Виртуальная приемная руководителя»

С помощью данного сервиса можно задать вопрос непосредственно руководителю МФЦ.

Сервис «Предварительная запись»

Предварительная запись в очередь позволяет запланировать визит в многофункциональный центр наиболее удобным способом – через Интернет.

Отображение показателей работы МФЦ

Возможность вывода на главную страницу Интернет-портала основных показателей работы МФЦ, таких как число обслуженных посетителей за период, число оказанных услуг и т.д. Данные автоматически поступают из

автоматизированной системы поддержки деятельности МФЦ посредством модуля интеграции.

Интеграция с социальными сетями

Социальные сети и мобильные приложения играют всё большую роль в жизни граждан. Всё больше людей используют социальные сети, такие как Twitter, Facebook, ВКонтакте и другие, для общения и оперативного получения информации.

Интернет-портал многофункционального центра поддерживает интеграцию со следующими социальными сетями:

- Twitter
- ВКонтакте
- Facebook

Виджеты

Виджеты – это мини-приложения, которые пользователь может установить на свой рабочий стол (или на стартовую страницу некоторых популярных сайтов) и всегда быть в курсе последних событий, либо оперативно получать различную информацию.

Виджеты Интернет-портала МФЦ представлены в двух видах:

- Гаджет для рабочего стола Windows Vista/ Windows 7;
- виджет Яндекс – появляется на стартовой странице Яндекс.

Оба вида виджетов предлагают похожий функционал.

Мобильный Интернет-портал МФЦ

Сегодня невозможно представить любого человека без сотового телефона, большинство современных моделей телефонов имеет выход в Интернет. Мобильный портал позволяет получить информацию о работе МФЦ, услугах прямо с мобильного телефона, смартфона или коммуникатора. Мобильная версия портала специально адаптирована для отображения на небольших экранах мобильных устройств и может отображаться даже на устаревших телефонах с поддержкой только протокола WAP.



Преимущества QPoint Интернет-портал МФЦ

- Простота обслуживания
- Возможность интеграции с системами автоматизации МФЦ
- Набор онлайн-сервисов, позволяющих вывести взаимодействие с гражданами на новый уровень
- Упрощение перехода к оказанию услуг в электронном виде
- Интеграция с привычными приложениями Microsoft Office
- Наличие мобильной версии портала для доступа к необходимой информации с любого устройства, имеющего доступ в Интернет
- Автоматизация процессов утверждения и согласования при размещении информации на Интернет-портале – материалы могут публиковаться только после утверждения руководителем МФЦ или ответственным за размещение материалов сотрудником многофункционального центра
- Возможность создания эффективной инфраструктуры взаимодействия граждан и организаций с многофункциональным центром
- Возможность разработки дополнительных модулей для Интернет-портала

Интернет-портал построен на бесплатных версиях программного обеспечения: Microsoft SharePoint Foundation 2010, Microsoft Search Express 2010, Microsoft SQL Server Express 2008 R2.